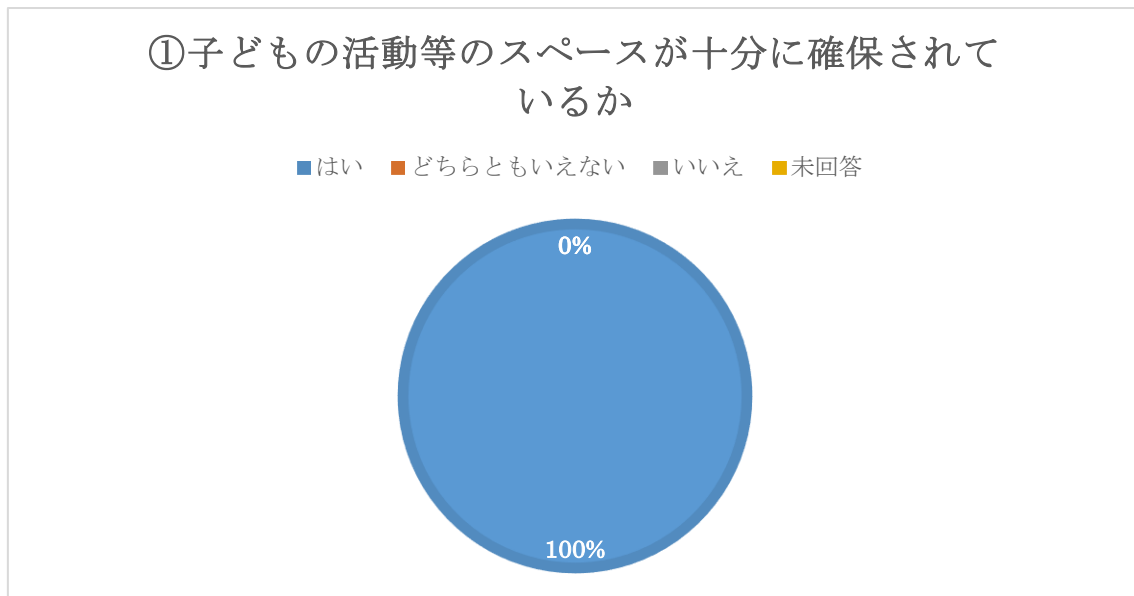


平成 30 年度 放課後等デイサービス評価表集計結果

評価について

対象者数	児童デイかくれんぼご利用の 31 家庭の保護者様
配布数	31 家庭(対象家庭の 100%)
配布期間	10 月 15 日～31 日
回収率	23 名の保護者様(配布家庭数の 74%)

環境・体制整備について

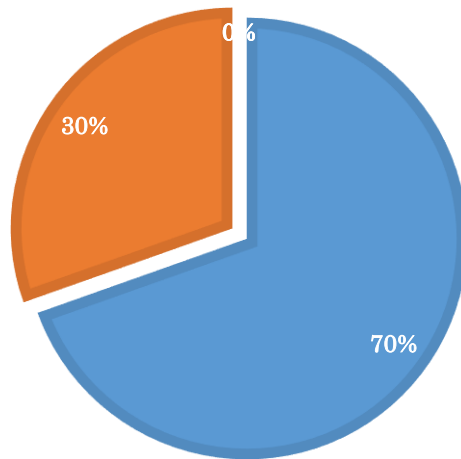


ご意見

「とても広く開放的です。」

②職員の配置数や専門性は適切であるか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



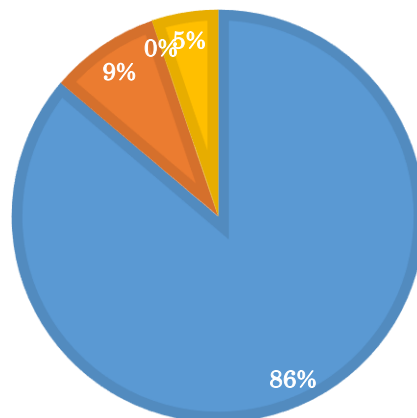
ご意見

「配置数はよく知りません。」

「どのようなスタッフがいるのか把握できていません」

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



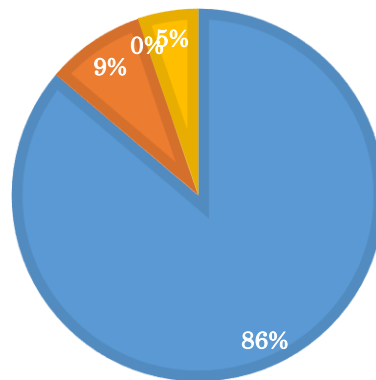
ご意見

「あまり気にしたことがなくわかりません。」

適切な支援の提供について

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

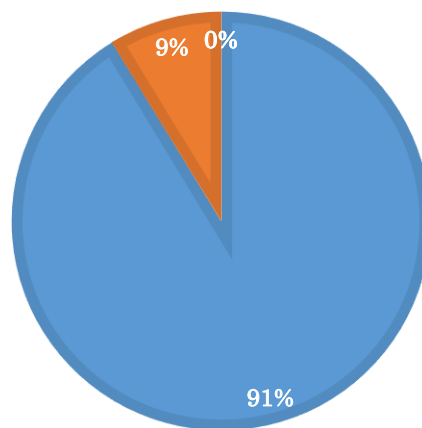


ご意見

なし

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

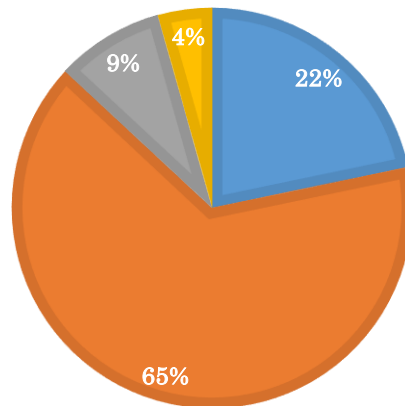


ご意見

「うちは土日のみの利用なのでいいですが、毎日利用する子がいるのであれば、同じ週に2回同じレクはあまりいいとは思いません。」

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



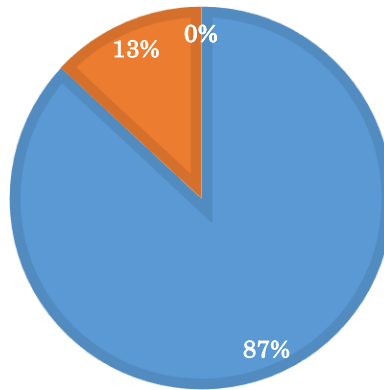
ご意見

「よく知りません。」

保護者への説明等について

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

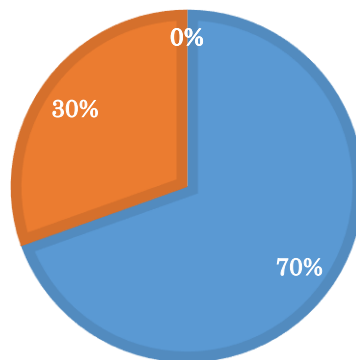
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



ご意見
なし

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

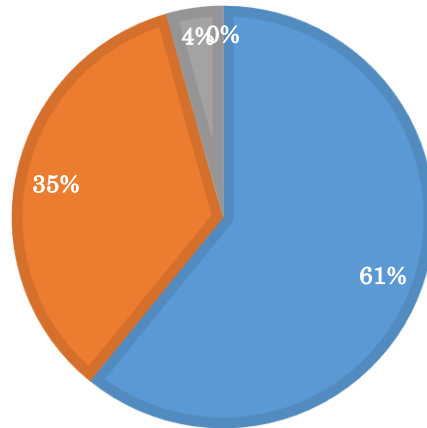


ご意見

「スタッフの入れ替わりが多いのか、全員の方が理解しているかわからない。」

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

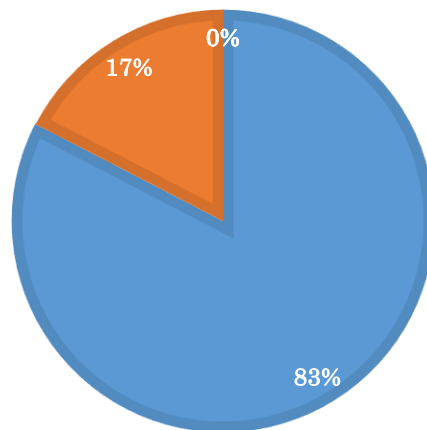
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



ご意見
なし

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

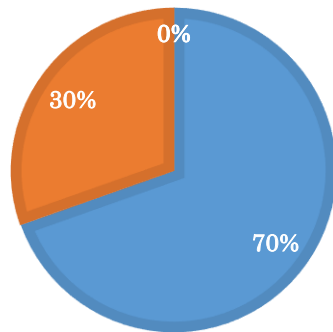
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



ご意見
「一度も参加したことがない。」
「都合でなかなか参加できていない。」

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

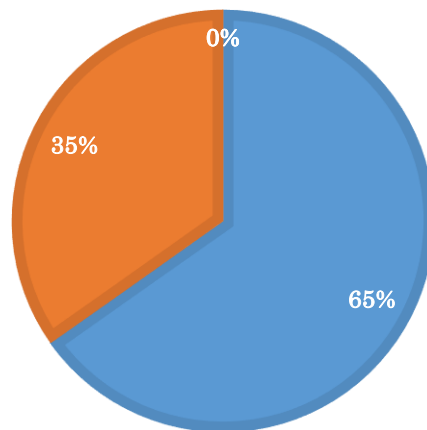
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



ご意見
なし

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

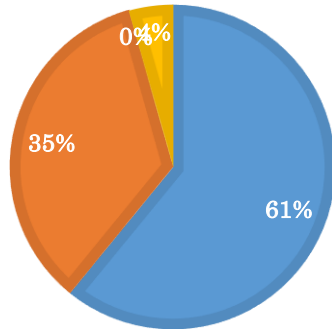
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



ご意見
「質問の意味がわからない。」

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

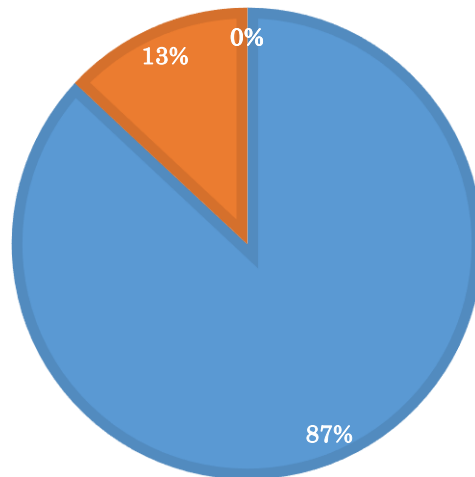


ご意見

「見たことがないのでわからない。」

⑭個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



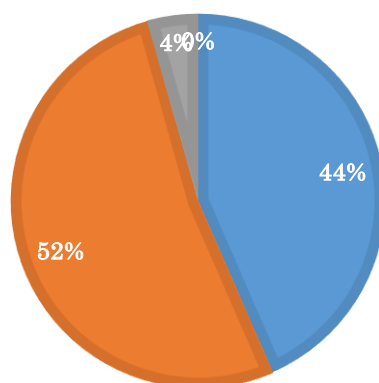
ご意見

なし

非常時の対応について

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

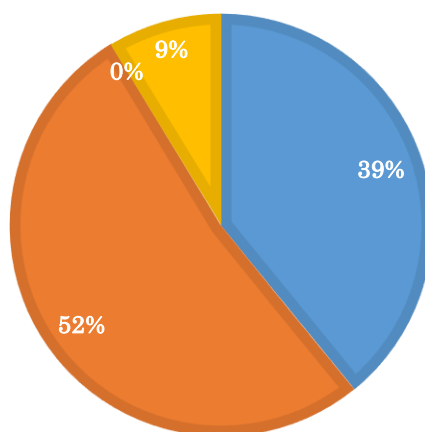


ご意見

「よく知らない。見たことがない。」

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

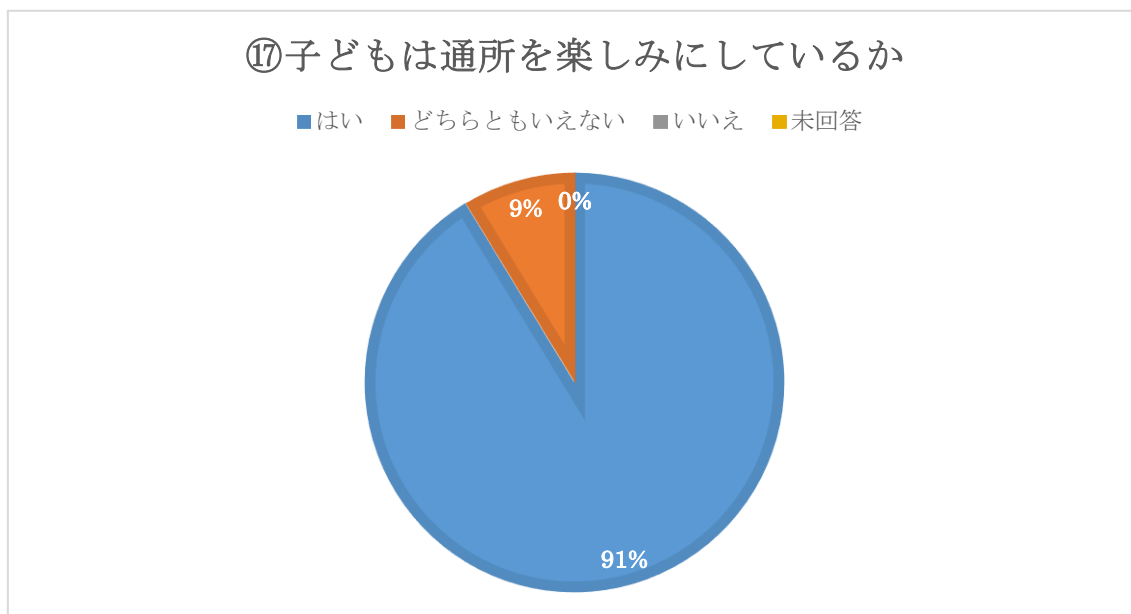
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答



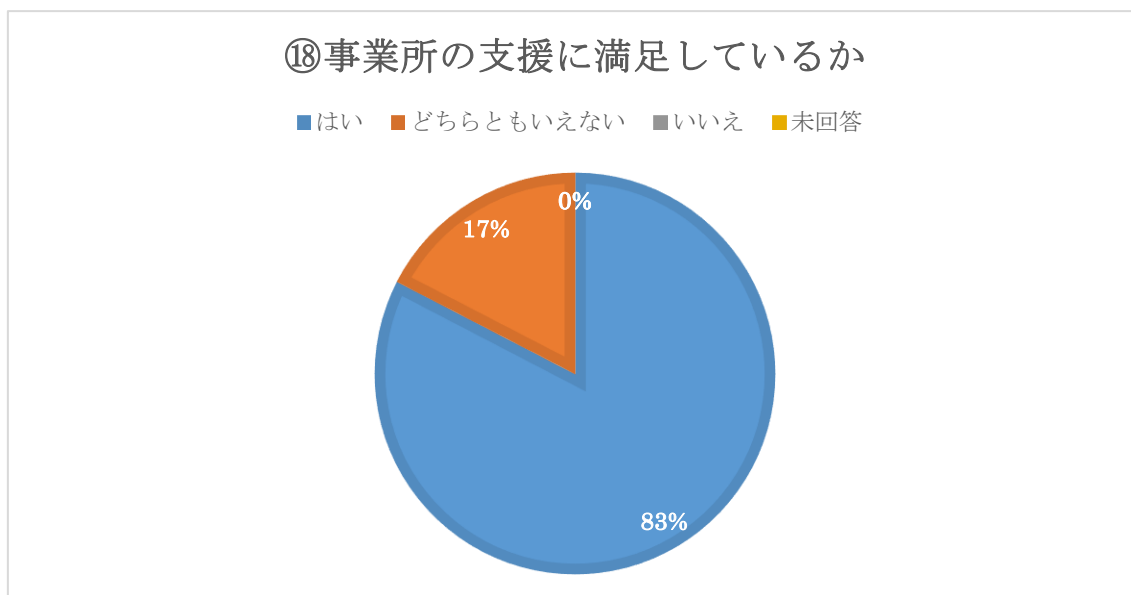
ご意見

「分からない」

満足度について



ご意見
なし



ご意見
「スタッフ皆様のお心遣いに感謝して、楽しく通わせて頂いてます。いつもありがとうございます。」
「(障害者を受け入れ出来るショートステイを作ってほしい。急に親が見れなくなったときがどうしようかと思えます。)」